

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hotel Ermitage Kandersteg | Oeschinenstrasse 49 | CH-3718 Kandersteg

+41 (0)33 675 80 20 | info@ermitage-kandersteg.ch

Version September 2021

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel Ermitage (nachfolgend Hotel genannt) Anwendung.

2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 14 Uhr des Anreisetages und bis 11 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Die Appartements stehen ab 15 Uhr des Anreisetages und bis 11 Uhr des Abreisetages zur Verfügung. Abweichende Bestimmungen müssen schriftlich bestätigt sein.

4. Preisangaben

Falls nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen.

5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel die zuvor kommunizierten oder publizierten Preise ohne Vorankündigung ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.) im Umfang der Gebührenerhöhung
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotels umgerechnet) bei Veränderung des Referenzkurses
- bei Rechnungsfehlern oder wesentlichem Irrtum gemäss Schweizerischem Obligationenrecht

6. Annullierungen und Umbuchungen

6.1 Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich und fristgerecht dem Hotel zugestellt werden. Für unsere Hotelgäste entstehen folgende Kosten:

Hotelbuchungen Einzelpersonen:

- Annullierung bis 48 Stunden vor Anreise (spätestens 15.00 Uhr zwei Tage vor Anreise): keine Kosten & bezahlter Betrag wird zurückerstattet
- Annullierung innert 48 Stunden oder weniger vor Anreise: die 1. Nacht des gebuchten Aufenthaltes wird verrechnet.
- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen wird der Gesamtbetrag der Buchung verrechnet.
- Bitte beachten Sie, dass bei Spezialangeboten die Annullationsbedingungen abweichen können. In jeden Fall gelten die schriftlich bestätigten Bedingungen.

6.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung im Hotel. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

6.3 Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politische Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch das Hotel aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

6.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

7. Haftung

Das Hotel haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt explizit auch für Schäden die aus der Nutzung unserer IT-Infrastruktur und Internet Access Points erwachsen. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel geltend gemacht werden; anderenfalls gelten sie als verwirkt.

8. Nutzung des Internets

Die Internet-Nutzung der Gäste innerhalb des Hotels erfolgt auf eigene Gefahr. Das Hotel übernimmt keine Garantie für die Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit der hoteleigenen Hard- und Software. Die Zurverfügungstellung des Internetsignals im Hotel ist nicht Bestandteil des Zimmerpreises – das Hotel erbringt diese Leistung freiwillig und kostenlos. Entsprechend besteht kein Anspruch seitens des Kunden für eine dauernd funktionierende Internet-Versorgung.